

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE DU CLUB BY ET DE LA MARKETPLACE

Date de dernière mise à jour : 26 mai 2021

Les présentes conditions s'appliquent pour le site internet du « Club By » et sa Plateforme (ci-après « le Site » ou la « Plateforme »).

Le Site <https://leclubby.com/> est édité par la société FISKAGROUP. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, ainsi que les Mentions Légales sont en permanence accessibles depuis le Site à l'adresse : [https://api.leclubby.com/uploads/CGV/CGV\\_Packs.pdf](https://api.leclubby.com/uploads/CGV/CGV_Packs.pdf)

Il vise à mettre en relation des clients professionnels et des enseignes partenaires, et dans certains cas à percevoir les règlements des clients en tant qu'intermédiaire pour l'achat de prestations, biens ou de services livrés directement par les partenaires du « Club By ». Dans ce contexte, la Société propose au travers du site internet la vente d'Abonnements.

C'est un service de la société FISKAGROUP, SAS au capital de 4.000 euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 832 291 348, dont le siège social est situé 12 bis, rue Pergolèse 75116 PARIS, représentée par la société JMBLC SERVICES, elle-même représentée par Monsieur Marc CHAPOUTIER-TROESCH.

Ci-après les termes « le Club By » et « FISKAGROUP » sont utilisés indifféremment l'un pour l'autre ou les deux, ensemble.

## **I) Préambule – Champ d'application**

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après les « CGUV ») ont pour objet de régir de manière exclusive l'ensemble des relations commerciales issues de l'Utilisation des Services du Site et s'appliquent à toute visite ou utilisation de la Plateforme et de ses informations par un internaute (ci-après « l'Utilisateur »).

L'Utilisation du Site, du Compte Abonné, des Abonnements souscrits et des produits, prestations, services achetés est strictement réservée à un usage privé et personnel.

Le Site, les produits, les prestations et services qu'il propose est ouvert à la France uniquement.

Les présentes CGUV sont régies par les dispositions du Code civil et du Code de la consommation français.

Les CGUV constituent avec la commande en ligne les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues et photographies des Services qui n'ont qu'une valeur indicative et non contractuelle.

La société FISKAGROUP se réserve le droit de modifier autant que nécessaire les présentes CGUV ainsi que le contenu éditorial et les tarifs, à tout moment et sans préavis ni notification préalable, selon l'évolution du Site et de ses produits et services, ainsi que l'évolution de la législation en vigueur. L'utilisation du Site et des plateformes, des systèmes et de toute autre fonctionnalité proposée par la Société est toujours soumise à la version la plus récente des CGUV disponible.

La société s'engage à appliquer les dispositions qui étaient en vigueur au moment où l'Utilisateur a utilisé la Plateforme.

Les équipements permettant l'accès au Site sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de connexion induits par l'utilisation.

Le Site met en garde l'Utilisateur sur la nécessité de disposer d'une connexion internet sécurisée, permettant l'accès aux contenus depuis le support de son choix (ordinateur, tablette, téléphone portable).

En visitant ou utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGUV et accepte expressément sans réserve les droits et obligations qui y sont mentionnés.

## **II) Conditions générales d'utilisation et mentions légales du Club By**

### **Article 1 : Informations légales**

**1.1 Éditeur** (ci-après « l'éditeur ») : Société FISKAGROUP, SAS au capital de 4.000 euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 832 291 348, dont le siège social est situé 12 bis, rue Pergolèse 75116 PARIS, représentée par la société JMBLC SERVICES, elle-même représentée par Monsieur Marc CHAPOUTIER-TROESCH.

Directeur de la publication : Monsieur Marc CHAPOUTIER-TROESCH, Président.

**1.2 Conception, réalisation et graphisme** : Société FISKAGROUP, SAS au capital de 4.000 euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 832 291 348, dont le siège social est situé 12 bis, rue Pergolèse 75116 PARIS, représentée par la société JMBLC SERVICES, elle-même représentée par Monsieur Marc CHAPOUTIER-TROESCH.

**1.3 Hébergeur** (ci-après « l'hébergeur ») : Société FISKAGROUP, SAS au capital de 4.000 euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 832 291 348, dont le siège social est situé 12 bis, rue Pergolèse 75116 PARIS, représentée par la société JMBLC SERVICES, elle-même représentée par Monsieur Marc CHAPOUTIER-TROESCH.

**1.4 Contact** : Pour toute question, réclamation ou remarques concernant le site, vous pouvez adresser votre message à l'adresse suivante : [info@leclubby.com](mailto:info@leclubby.com).

### **Article 2 : Définitions**

**Site** : Désigne le Site internet <https://leclubby.com/> et/ou <https://app.leclubby.com/#/>. Il est édité par la Société et offre à l'Utilisateur l'ensemble des produits et services proposés à la vente par la Société.

**Utilisateur** : Toute personne physique capable majeure ou ayant plus de 16 ans avec l'accord de ses responsables légaux, agissant à des fins personnelles et privée qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

**Abonnement** : Abonnement « Bienvenue », « Liberté », « V.I.P. », paiement mensuel (1 mois) ou annuel (1 an) reconductibles tacitement, comprenant de manière indissociable l'accès aux contenus

et services décrits sur le Site. L'adhésion à un abonnement nécessite la création par l'Utilisateur d'un Compte Abonné.

**Compte Abonné** : Formalité d'inscription préalable pour la création d'un compte dédié et personnel nécessaire à l'Utilisateur afin d'accéder aux contenus et services du Site.

## Article 3 : Objet et conditions d'utilisation

Les présentes CGUV régissent l'ensemble des relations commerciales issues de l'Utilisation des produits et services du Site par les Utilisateurs.

Par l'utilisation du Site, et notamment la souscription à un Abonnement, l'Utilisateur reconnaît être sain d'esprit, majeur capable ou avoir plus de 16 ans et obtenu l'accord de ses responsables légaux. L'Utilisateur reconnaît ainsi avoir la capacité de contracter et ne faire l'objet d'aucune mesure de protection juridique des majeurs tels que défini aux articles 425 et suivants du Code civil.

Si l'Utilisateur n'approuve pas pleinement les CGUV, ce dernier n'est pas autorisé à utiliser le Site et la Plateforme.

L'UTILISATEUR DÉCLARE AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES PRÉSENTES CGUV DANS LEUR INTÉGRALITÉ ET ACCEPTER PLEINEMENT ET SANS RÉSERVE LES OBLIGATIONS QUI LUI INCOMBENT. L'UTILISATION DU SITE ET LA SOUSCRIPTION À UN ABONNEMENT IMPLIQUE L'ACCEPTATION SANS RESTRICTION, NI RÉSERVE DES CGUV.

Toute création d'un Compte Abonné ou validation d'une souscription à un Abonnement vaut adhésion et acceptation sans réserve par l'Utilisateur des CGUV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par la société FISKAGROUP conformément aux dispositions de l'article 1127-2 du Code civil.

Dans le cadre de l'utilisation du Site et de ses produits et services, il est strictement interdit notamment de :

- Copier, modifier ou altérer tout ou partie du Site ;
- Utiliser des services d'une manière qui n'est pas loyale et sincère ;
- Utiliser tout ou partie des fonctionnalités du Site et/ou de la Plateforme d'une façon et/ou dans un but contraire aux lois et règlements en vigueur ;
- Collecter ou recueillir sous quelque forme et dans quelque but que ce soit des données, personnelles ou non ;
- Porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits des Utilisateurs ou des tiers ;
- Tenir ou proférer des propos ou diffuser sous quelque forme que ce soit des contenus portant atteinte de quelque manière que ce soit aux droits d'autrui et de manière générale tout contenu contraire aux lois en vigueur en France ;
- Contrevenir à une disposition légale ou réglementaire en vigueur. Le Site se réserve le droit de contrôler à tout moment le respect des CGUV par les Utilisateurs. Le non-respect de l'une ou l'autre des stipulations des présentes CGUV met automatiquement fin à l'autorisation d'utiliser les Services qui y sont proposés et peut entraîner la suppression du Compte Abonné.

## Article 4 : Plateforme

### A. Accès et navigation

L'accès au « Club By » et son utilisation sont réservés aux personnes majeures. Chaque Utilisateur déclare sur l'honneur avoir l'âge requis. L'éditeur se réserve le droit de demander une justification de l'âge de l'Utilisateur, et ce par tout moyen.

L'accès à cette Plateforme est conditionné par la souscription à un Abonnement de l'Utilisateur.

La création du compte ainsi que la première connexion à la Plateforme doivent uniquement se faire via le site internet du « Club By » sauf clause contractuelle différente.

L'éditeur prend toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'accessibilité de la Plateforme. Toutefois, il ne peut pas offrir de garantie d'opérabilité absolue et il faut dès lors considérer ses actions comme étant couvertes par une obligation de moyen.

Toute utilisation de la Plateforme se fait toujours aux propres risques de l'Utilisateur. Ainsi, l'éditeur n'est pas responsable des dommages pouvant résulter de possibles dysfonctionnements, interruptions, pannes, défauts ou encore d'éléments nuisibles présents sur la Plateforme.

L'Utilisateur doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données notamment d'attaques virales par Internet.

L'éditeur se réserve le droit de modifier, étendre, restreindre l'accès à la Plateforme ou d'interrompre son fonctionnement à tout moment, sans obligation de notification préalable, ni engagement de sa responsabilité.

### B. Contenu

La société FISKAGROUP détermine en grande partie le contenu de la Plateforme et prend grand soin des informations présentes sur celle-ci. L'éditeur prend toutes les mesures possibles pour maintenir sa Plateforme aussi complète, précise et à jour que possible, même lorsque les informations présentes sur celle-ci sont fournies par des tiers. L'éditeur se réserve le droit de modifier, compléter ou supprimer à tout moment la Plateforme et son contenu, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

La société FISKAGROUP ne peut pas offrir de garantie absolue concernant la qualité de l'information présente sur la Plateforme. Il est donc possible que cette information ne soit pas toujours complète, exacte, suffisamment précise ou à jour. Par conséquent, le « Club By » ou FISKAGROUP ne pourra pas être tenu responsable des dommages, directs ou indirects, que l'Utilisateur subirait de par l'information présente sur la Plateforme.

De plus, le « Club By » ou FISKAGROUP ne pourra être tenu responsable du fait de la communication de mauvaises informations par l'Utilisateur. Il en va de même concernant un retard de communication des renseignements strictement nécessaires à la bonne réalisation de la prestation.

Si certains contenus de la Plateforme sont en violation avec la loi ou les droits des tiers, ou sont contraires à la morale, l'Utilisateur doit informer FISKAGROUP ou le « Club By » le plus rapidement possible par mail à l'adresse [info@leclubby.com](mailto:info@leclubby.com), afin que ceux-ci puissent prendre des mesures appropriées.

Tout téléchargement à partir de la Plateforme a toujours lieu aux risques de l'Utilisateur. Le « Club By » ou FISKAGROUP ne pourra pas être tenu responsable des éventuels dommages, directs ou

indirects, découlant de ces téléchargements, tels qu'une perte de données ou un endommagement du système informatique de l'Utilisateur, qui relèvent entièrement et exclusivement de la responsabilité de ce dernier.

## C. Newsletter

Le Plateforme offre plusieurs services gratuits de newsletters incluant :

- Des informations professionnelles,
- Des offres spécifiques,
- Des nouveautés.

Si l'Utilisateur s'est inscrit à des newsletters, il recevra une fois par semaine ou une fois toutes les deux semaines, certains des services de newsletter comme décrit ci-dessus (selon l'ampleur de son inscription). Il existe également des newsletters spécifiques à des services, qui font partie intégrante d'un service particulier.

En envoyant les newsletters notifiables, la Plateforme a recours à ladite procédure d'opt-in double ou simple (selon le pays), c'est-à-dire, que la Plateforme enverra la newsletter à l'Utilisateur que si celui-ci a préalablement donné son consentement exprès pour activer la newsletter. Si un opt-in double est requis dans son pays, il doit également avoir confirmé que l'adresse e-mail qu'il a partagé avec la Plateforme lui appartient bel et bien. À cette fin, la Plateforme enverra un e-mail de notification lui demandant de confirmer, en cliquant sur l'un des liens de l'e-mail, qu'il est bien le propriétaire de l'adresse e-mail qu'il a partagé avec la Plateforme.

Si l'Utilisateur ne souhaite plus recevoir d'e-mails de la part de la Société, il peut se désinscrire à tout moment en utilisant le lien de désinscription disponible dans chaque newsletter, dans chaque message commercial qu'il recevra ou directement depuis son Compte. Il peut également adresser sa demande par mail à l'adresse [info@leclubby.com](mailto:info@leclubby.com).

Si l'Utilisateur s'inscrit à une newsletter, le Site conservera temporairement son adresse IP et enregistrera le moment de son inscription et confirmation. Le Site peut prouver de cette façon que l'Utilisateur est bien inscrit.

## Article 5 : Abonnement

La Société propose sur son site différents Abonnements (de durée variable) qui comprennent toujours l'accès à des services et avantages. Le contenu des services, avantages et des Abonnements est défini plus en détail sur le Site internet. L'Utilisateur déclare en avoir pris connaissance.

L'Abonnement est au choix de l'Utilisateur :

- Bienvenue : gratuit, sans engagement.
- Liberté : payable mensuellement ou annuellement (en une seule fois), engagement 12 mois, renouvelable par tacite reconduction.
- V.I.P. : payable mensuellement ou annuellement (en une seule fois), engagement 12 mois, renouvelable par tacite reconduction.

La Société se réserve le droit de supprimer, modifier ou remplacer un ou plusieurs des services, avantages et/ou les Abonnements proposés sur le Site, à tout moment, étant entendu que ces modifications ne seront pas opposables aux Abonnements en cours d'exécution (sauf en ce qui concerne le contenu des services et avantages – exemple rajout ou suppression de services et avantages).

L'Abonnement souscrit est réservé à un usage strictement privé, personnel et non commercial par

l'Utilisateur. En aucun cas, il ne peut pas être partagé avec des tiers.

Des mesures de protection et de vérifications ont été mises en place par le Site. En cas de partage ou d'accès non autorisé de l'Abonnement par l'Utilisateur au profit de tiers, le Site se réserve le droit de résilier immédiatement l'Abonnement et de supprimer le Compte Abonné de l'Utilisateur – sans possibilité de remboursement de l'Abonnement restant pour l'Utilisateur.

## **Article 6 : Modalités d'inscription, de souscription et de renouvellement de l'abonnement**

### **A. Inscription et création d'un Compte abonné**

L'accès et l'utilisation des Abonnements nécessitent obligatoirement (1) la création d'un Compte Abonné, (2) l'acceptation pleine et expresse des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et (3) le paiement des sommes dues au titre de l'Abonnement choisi par l'Utilisateur.

Tout Utilisateur peut gratuitement créer son Compte Abonné en cliquant sur « J'adhère » au titre de l'Abonnement « Bienvenue ».

La création du Compte Abonné requiert une inscription préalable de l'Utilisateur se traduisant par le renseignement de certaines informations obligatoires à savoir : nom, prénom, e-mail et mot de passe. L'Utilisateur reçoit un mail de confirmation de la création de son Compte. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

L'inscription nécessite la connaissance et l'acceptation par l'Utilisateur des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, laquelle se traduit par une case à cocher lors de la confirmation par l'Utilisateur de la création du Compte Abonné.

L'Utilisateur s'engage à ne communiquer que des informations exactes, actuelles et complètes dont il garantit en tout temps l'exactitude, la sincérité et la fiabilité, lors de la création d'un Compte Abonné. L'Utilisateur s'engage à procéder sans délai à tout changement des informations le concernant.

Toute communication réalisée par la Plateforme à ses partenaires est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'Utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et, le cas échéant, à répondre dans un délai raisonnable.

Une seule inscription est admise par personne physique.

L'Utilisateur se voit attribuer un identifiant, correspondant à son adresse e-mail d'inscription, lui permettant d'accéder à un Compte dont l'accès lui est réservé, en complément de la saisie de son mot de passe.

Le mot de passe est modifiable en ligne par l'Utilisateur dans son Compte Abonné. Le mot de passe est personnel et confidentiel, l'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas le communiquer à des tiers.

L'Utilisateur est seul responsable de la gestion et de la confidentialité de ses moyens d'authentification (e-mail et mot de passe), lesquels sont personnels et confidentiels. Il supporte seul les conséquences pouvant résulter de la perte, la divulgation ou de l'utilisation frauduleuse ou illicite des moyens d'authentification, la Société ne pouvant en aucun cas être tenue responsable. L'Utilisateur s'engage à informer sans délai la Société de toute perte ou divulgation éventuelle de ses

moyens d'authentification, et à procéder à la modification par renouvellement desdits moyens d'authentification.

La création d'un Compte Abonné implique, après les étapes d'inscription et d'acceptation des CGUV par l'Utilisateur, le paiement des sommes dues au titre de l'Abonnement choisi.

Le « Club By » se réserve en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services de la Plateforme en cas de non-respect par l'Utilisateur des CGUV.

## **B. Choix de l'Abonnement et du paiement mensuel ou annuel**

### **1. Abonnement classique**

L'Utilisateur a la possibilité de choisir soit un Abonnement payable mensuellement ou un Abonnement annuel payable en une seule fois lors de sa souscription (puis tacitement renouvelé en Abonnement payable mensuellement). Ainsi, le contrat d'Abonnement entre en vigueur à la date de souscription de l'Abonnement c'est-à-dire dès l'acceptation de l'offre par l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît expressément qu'en souscrivant à un Abonnement, il s'oblige au paiement de celui-ci dans son intégralité et pour la durée choisie, et reconnaît que s'il n'est pas majeur (18 ans révolus), il a obtenu l'autorisation de ses représentants légaux pour souscrire un Abonnement et s'obliger au paiement de son prix.

Après confirmation des détails de l'Abonnement, de la renonciation expresse par l'Utilisateur à son droit de rétractation (Article 8 « Droit de rétractation ») et validation du paiement, l'Utilisateur reçoit un e-mail de confirmation de sa souscription lui rappelant les modalités d'utilisation de l'Abonnement choisi.

### **2. Abonnement « Code promo »**

L'Utilisateur a la possibilité de bénéficier d'un code promotionnel lors de l'achat de son abonnement. Dans ce cas, le tarif appliqué sera réduit au moment du paiement, qu'il soit mensuel ou annuel. A l'issue des 12 mois d'abonnement, le tarif appliqué correspondra au tarif public mensuel en vigueur au moment du renouvellement tacite de l'abonnement.

### **3. Abonnement spécifique « Société »**

Les présentes conditions d'abonnement ne s'appliquent pas à certaines Sociétés, à partir du moment que des accords ont été négociés avec celles-ci. Dans ce cas de figure, les Sociétés concernées seront soumises à des conditions spécifiques et devront les mettre à disposition de leurs collaborateurs.

## **C. Renouvellement tacite de l'Abonnement**

### **1. Abonnement mensuel**

Sauf résiliation par l'Utilisateur avant la fin de la période d'abonnement en cours selon les modalités prévues à l'article 9 « Conditions de résiliation d'un abonnement », tout Abonnement mensuel sera tacitement reconduit pour une nouvelle durée identique à celle initialement souscrite, mais sans engagement.

## **2. Abonnement annuel**

Conformément aux dispositions des articles L.215-1 et suivants du Code de la consommation, dans le cas où l'Utilisateur a souscrit un Abonnement annuel (1 an), ce dernier recevra un e-mail de la part du Site, au plus tôt trois (3) mois et au plus tard un (1) mois avant la fin de l'Abonnement, lui notifiant sa faculté de résilier ledit Abonnement à son terme et les conditions y étant associées.

Si l'Utilisateur ne résilie pas l'Abonnement annuel dans le délai indiqué dans l'e-mail, celui-ci sera reconduit en Abonnement mensuel, mais sans engagement.

## **Article 7 : Prix et modalités de paiement**

### **A. Prix**

Le prix de l'Abonnement est indiqué en Euros, toutes taxes comprises (TVA + autres taxes et notamment taxe sur les vidéogrammes, éco-participation...).

La Société se réserve le droit de modifier le prix de l'Abonnement, et s'engage dans cette hypothèse à communiquer à l'Utilisateur toute modification tarifaire à l'avance, ainsi que le cas échéant les modalités d'acceptation de ces changements. Les modifications tarifaires prendront effet à compter de la nouvelle période d'abonnement consécutive à la date de modification tarifaire.

En cas de non-acceptation des nouveaux tarifs, l'Utilisateur se réserve le droit de refuser la modification en résiliant son Abonnement avant l'entrée en vigueur de la modification tarifaire, dans les conditions prévues à l'article 9.

### **B. Modalités de paiement**

#### **1. Abonnement mensuel**

Le premier paiement s'effectue au moment de la souscription, par carte bancaire via une plateforme sécurisée de paiement, sur laquelle l'Utilisateur renseigne directement ses coordonnées bancaires. En aucun cas, le Site et/ou la Société ont et auront accès aux coordonnées bancaires de l'Utilisateur.

Sauf résiliation par l'Utilisateur dans la date limite de non-reconduction indiquée dans l'e-mail de confirmation, le paiement des mensualités suivantes sera automatiquement effectué par prélèvement sur le même mode de paiement à savoir sur la carte bancaire dont l'Utilisateur aura renseigné les coordonnées précédemment.

L'Utilisateur dispose de la possibilité de modifier son mode de paiement à tout moment (notamment en cas de changement de carte bancaire, changement de banque, expiration de la carte, etc.)

#### **2. Abonnement annuel**

Le paiement de l'intégralité de la souscription, soit des douze (12) mensualités, s'effectue dans sa totalité au moment de la souscription, par carte bancaire via une plateforme sécurisée de paiement, sur laquelle l'Utilisateur renseigne directement ses coordonnées bancaires. En aucun cas, le Site et/ou la Société ont et auront accès aux coordonnées bancaires de l'Utilisateur.

Sauf résiliation par l'Utilisateur dans la date limite de non-reconduction indiquée dans l'e-mail de confirmation, les prochains paiements (correspondants à l'Abonnement payable mensuellement), seront automatiquement effectués mensuellement par prélèvement sur le même mode de paiement à savoir sur la carte bancaire dont l'Utilisateur aura renseigné les coordonnées précédemment.

Il appartient à l'Utilisateur de mettre à jour ses coordonnées bancaires, en temps utile, et d'en informer la Société, au même titre que tout éventuel incident de paiement. A défaut de mise à jour de ses coordonnées bancaires (notamment en cas de changement de carte bancaire), son compte pourra être suspendu jusqu'à la mise à jour de coordonnées valides.

L'UTILISATEUR GARANTIT QU'IL DISPOSE DE TOUTES LES AUTORISATIONS NÉCESSAIRES À UNE UTILISATION PERSONNELLE DU MOYEN DE PAIEMENT SÉLECTIONNÉ.

### C. Incident de paiement

A défaut de paiement total ou partiel d'une seule échéance à la date convenue, l'accès aux services, avantages et tous les contenus est suspendu jusqu'à régularisation de la situation. Le Site informera immédiatement l'Utilisateur de la suspension de l'accès aux services, avantages et contenus, lui indiquant qu'il dispose d'un délai d'un (1) mois pour régulariser la situation.

En cas de non-régularisation de la situation dans le délai initialement prévu, le service juridique fera parvenir un dernier courrier de rappel et d'avertissement à l'Utilisateur lui indiquant les délais supplémentaires dont il dispose pour régulariser la situation.

- L'Utilisateur nouvellement membre, n'ayant jamais payé de mois d'Abonnement, disposera d'un délai supplémentaire de sept (7) jours pour régulariser la situation.
- L'Utilisateur ayant déjà précédemment effectué un ou plusieurs paiements, disposera d'un délai supplémentaire de trente (30) jours pour régulariser la situation.

Faute de régularisation dans le délai prévu, l'Abonnement sera résilié de plein droit par la Société, nonobstant le droit pour cette dernière de demander des dommages et intérêts du fait du non-paiement du prix.

L'Utilisateur ne pourra plus accéder à son Compte d'Abonné en cas d'incident de paiement non résolu.

La résiliation de plein droit de l'Abonnement n'éteint pas l'obligation de paiement de la ou les échéances dues et non-réglées de l'Utilisateur qui reste redevable de la somme à la société FISKAGROUP, jusqu'à son entier paiement.

## Article 8 : Droit de rétractation

Par principe, en cas de souscription à distance d'un Abonnement, l'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation en application des articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation qui peut être exercé dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la souscription de l'offre ou de la formule sauf si ce dernier a déclenché la fourniture immédiate du service. La date d'acceptation de l'offre correspond à la date de souscription de l'Abonnement au moment de son paiement. A compter de la souscription de l'offre ou de la formule, l'Utilisateur disposera d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation sur l'Abonnement souscrit et non déclenché en écrivant à l'adresse [info@leclubby.com](mailto:info@leclubby.com). Sous réserve du respect des conditions stipulées ci-avant pour l'exercice du droit de rétractation, l'Utilisateur sera intégralement remboursé des sommes payées par lui dans un délai de 14 jours à compter de la réception par le Site de la demande.

### EXCEPTION :

En payant le prix de l'Abonnement souscrit, l'Utilisateur accepte de déclencher la fourniture immédiate du contenu numérique des produits, prestations et services du Site en cochant la case dédiée à cet effet l'informant de la renonciation à son droit de rétractation sur l'Abonnement souscrit

et permettant de recueillir son consentement exprès.

Conformément aux exceptions légales prévues à l'article L.221-28 du Code de la consommation, l'Utilisateur accepte sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, et fixe sa renonciation expresse à bénéficier du droit de rétractation en payant le prix de l'Abonnement et en cochant la case dédiée à cet effet pour accéder au contenu.

## Article 9 : Conditions de résiliation d'un abonnement

Les Abonnements demeureront en vigueur et seront tacitement renouvelés à leur date d'anniversaire, jusqu'à leur résiliation par l'Utilisateur ou par le Site.

### A. Résiliation du fait du Client

Lorsque l'Utilisateur a souscrit un Abonnement et payé par carte bancaire, celui-ci a la faculté de notifier son intention de résilier son Abonnement, sans motif ni frais, en adressant un courriel à l'adresse [info@leclubby.com](mailto:info@leclubby.com) au moins trente (30) jours avant le terme de l'Abonnement.

Les Abonnements étant conclus pour une durée ferme, la prise d'effet de la résiliation n'est pas concomitante à la notification mais est fixée au terme de la période d'abonnement en cours.

En tout état de cause, la demande de résiliation n'entraîne en aucun cas le remboursement à l'Utilisateur de la période restant à courir jusqu'à l'échéance du terme de l'Abonnement.

### B. Résiliation du fait du Site

Le Site se réserve le droit de résilier à tout moment, un Abonnement et/ou de clôturer un Compte Abonné en cas d'utilisation frauduleuse ou illicite des moyens d'authentification (utilisateur et/ou mot de passe) d'un Utilisateur, en cas de violation des présentes CGUV, ainsi qu'en cas de défaut de paiement d'une des mensualités.

Dans cette hypothèse, l'Utilisateur reconnaît avoir été informé que l'Abonnement sera résilié de plein droit par la Société, sans possibilité pour l'Utilisateur de prétendre à une quelconque indemnité ni remboursement de la période d'abonnement restant à courir au jour de la prise d'acte de la résiliation.

## III) Conditions générales d'utilisation et mentions légales de la Marketplace

### Article 1 : Informations légales

**1.1** Éditeur (ci-après « l'éditeur ») : Société FISKAGROUP, SAS au capital de 4.000 euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 832 291 348, dont le siège social est situé 12 bis, rue Pergolèse 75116 PARIS, représentée par la société JMBLC SERVICES, elle-même représentée par Monsieur Marc CHAPOUTIER-TROESCH.

Directeur de la publication : Monsieur Marc CHAPOUTIER-TROESCH, Président.

**1.2** Conception, réalisation et graphisme : Société FISKAGROUP, SAS au capital de 4.000 euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 832 291 348, dont le siège social est situé 12 bis,

FISKAGROUP - SAS au capital de 4.000 euros  
RCS PARIS 832 291 348 - 12 Bis rue Pergolèse 75116 PARIS

rue Pergolèse 75116 PARIS, représentée par la société JMBLC SERVICES, elle-même représentée par Monsieur Marc CHAPOUTIER-TROESCH.

**1.3 Hébergeur** (ci-après « l'hébergeur ») : Société FISKAGROUP, SAS au capital de 4.000 euros, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 832 291 348, dont le siège social est situé 12 bis, rue Pergolèse 75116 PARIS, représentée par la société JMBLC SERVICES, elle-même représentée par Monsieur Marc CHAPOUTIER-TROESCH.

**1.4 Contact** : Pour toute question, réclamation ou remarques concernant le site, vous pouvez adresser votre message à l'adresse suivante : [info@leclubby.com](mailto:info@leclubby.com).

## Article 2 : Définitions

**« Club By »** : On entend par « Club By » le site internet ou la Plateforme qui met en relation ses Adhérents et ses partenaires via différentes rubriques et notamment via une Marketplace.

**Marketplace** : Rubrique de la Plateforme du « Club By » permettant à celui-ci de jouer un rôle d'intermédiaire entre des Acheteurs et des Vendeurs tiers.

**Acheteurs** : On entend par Acheteurs les Adhérents du « Club By » possédant un Compte Abonné avec identifiant et mot de passe, susceptibles ou ayant procédé à un achat via la rubrique Marketplace.

**Vendeurs tiers** : On entend par Vendeurs tiers, les différents vendeurs professionnels mis en ligne sur la rubrique Marketplace du « Club By », qui proposent leurs produits via la Plateforme afin de procéder à des ventes auprès des Acheteurs.

## Article 3 : Service d'utilisation et mise en relation

Les vendeurs Marketplace sont des Vendeurs tiers, qui offrent une sélection de produits à l'état neuf via notre site du « Club By ».

Ainsi, le « Club By » permet à ces Vendeurs tiers de lister et vendre leurs produits sur le site.

Bien que la société FISKAGROUP, en tant qu'hébergeur, facilite les transactions réalisées sur la Marketplace via son site le « Club By », il n'est ni l'acheteur ni le vendeur des produits de ces Vendeurs tiers. Le « Club By » ne constitue qu'un lieu de rencontre entre les Acheteurs et Vendeurs pour leur permettre de réaliser leurs transactions en France uniquement.

En conséquence, pour la vente de ces produits de Vendeurs tiers, le contrat de vente est formé uniquement entre l'Acheteur et le Vendeur tiers. La société FISKAGROUP et le « Club By » n'est pas partie à un tel contrat et n'assume aucune responsabilité ayant pour origine un tel contrat ou découlant de ce contrat de vente. Il n'intervient ni en tant qu'agent ni en tant que mandataire des Vendeurs tiers.

En cas de litige dans un contrat entre l'Acheteur et le Vendeur, la société FISKAGROUP et le « Club By » peut uniquement, sur demande expresse de l'Acheteur, mettre celui-ci en relation avec le service commercial du partenaire, mais ne s'engage en rien pour la résolution du litige.

Toute vente sur l'espace Marketplace suppose au préalable l'acceptation des présentes CGVU.

## Article 4 : Accès à la Marketplace

L'accès à la Marketplace est inclus dans les différentes offres du « Club By » et ne comporte aucune obligation d'achat pour les Acheteurs.

L'accès est réservé à des professionnels, qu'ils procèdent à des achats en tant que consommateur ou professionnel.

L'accès au site est réservé à toute personne physique capable majeure ou ayant plus de 16 ans avec l'accord de ses responsables légaux, ce que l'internaute accepte expressément dès lors qu'il navigue sur le Site. L'éditeur se réserve le droit de demander toute justification de l'âge de l'internaute.

## Article 5 : Classement et référencement

### A. Evaluation des vendeurs

Suite à l'achat d'un produit de la Marketplace par l'Acheteur, un e-mail lui sera envoyé, afin de lui offrir la possibilité de noter et ainsi d'évaluer le Vendeur tiers sur différents critères :

- La correspondance du produit à la description
- La tenue du délai de livraison indiqué à la commande
- L'emballage du produit
- La satisfaction globale du produit

Une note globale moyenne sera ainsi calculée sur la base de la notation de ces différents critères.

### B. Classement des produits

Les produits des Vendeurs tiers sont classés selon un calcul de la moyenne des différentes notes attribuées par les Acheteurs suite à l'évaluation des Vendeurs tiers.

Il est précisé qu'aucun Vendeur tiers n'a de lien capitalistique avec la société FISKAGROUP susceptible d'influencer de quelque manière que ce soit le classement des produits ou services qu'il vend sur le site du « Club By ».

## Article 6 : Informations et Conditions générales de vente des Vendeurs tiers

Les informations et coordonnées du Vendeur tiers sont consultables à tout moment dans la rubrique dédiée après sélection du produit du Vendeur tiers. Un lien permettra d'accéder aux Conditions générales de vente du Vendeur tiers qui trouveront application.

Ces différentes informations sous forme de fiche produit comportent les éléments suivants :

- Mentions légales et identité du Vendeur tiers. Un bouton « Contacter le fournisseur » vous permettra directement de contacter le Vendeur tiers par courriel.
- Une description du produit, comportant les éléments les plus importants permettant de prendre connaissance des caractéristiques du produit avant tout achat.
- Le prix du produit indiqué en Euros TTC, hors frais de livraisons variables selon le mode de

livraison ou type de produit, hors taxes et contributions et frais applicables indiqués séparément.

- La date et/ou le délai de livraison du produit ainsi que sa disponibilité.
- Les Conditions générales de vente du Vendeur tiers mentionnant le délai de rétractation applicable ainsi que les différentes modalités de retour et de gestion du service client, ainsi que les différentes garanties légales et les différents modes de règlement des litiges.

## Article 7 : Commande

Afin de procéder à la commande du produit, l'Acheteur devra sélectionner le produit souhaité et cliquer sur le bouton « ajouter au panier » après en avoir sélectionné les caractéristiques voulues.

La commande ne deviendra définitive qu'après communication de ses coordonnées de livraison et de son moyen de paiement en cliquant sur « Commander ».

La commande sera alors transmise au Vendeur tiers qui confirme ou infirme la commande, selon la disponibilité des produits.

Si un ou plusieurs produits de la commande s'avèrent indisponibles, l'Acheteur sera contacté dans les meilleurs délais, afin de procéder, au choix, soit au remboursement intégral du ou des produits indisponibles, soit d'attendre un retour de stock dont le délai lui sera indiqué.

## Article 8 : Prix

Les prix des produits, prestations et services sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes et notamment taxe sur les vidéogrammes, éco-participation...) hors participation aux frais de traitement et d'expédition éventuels précisée lors de la commande (sauf dispositions particulières différentes).

Les produits, prestations, services vendus sur la Marketplace demeurent la propriété du Vendeur tiers jusqu'au paiement complet du prix.

## Article 9 : Paiement

Nous rappelons que le fait de valider une commande implique l'obligation à la charge de l'Acheteur de payer le prix en Euros indiqué. Il s'agit pour la Marketplace d'un encaissement pour le compte d'un tiers.

Le paiement s'effectue en ligne au moment de la prise de la commande, par carte bancaire uniquement. Ce paiement fait l'objet d'une sécurisation 3D Secure. Ainsi, si la banque de l'Acheteur adhère à ce programme de sécurisation de paiement, l'Acheteur pourra voir apparaître un nouvel écran, l'invitant à s'identifier grâce à un code réceptionné au préalable par sms, par exemple.

Concernant les codes promos, il n'est possible d'utiliser qu'un seul code promo par commande. Si son utilisation ne couvre pas l'entièreté de la commande, le reste du règlement devra s'effectuer par carte bancaire.

Les codes promos sont disponibles dans la rubrique « Code promo » dans l'espace du Compte Abonné de chaque Acheteur/Utilisateur.

Ces codes promos sont temporaires, uniques et diffèrent selon les profils. Ils ne sont pas utilisables sur des sites extérieurs, y compris sur le site direct du Vendeur tiers/Partenaire.

Notre site a également adopté le système de cryptage SSL afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

## Article 10 : Livraison

Les modalités ainsi que les frais de livraison sont indiqués dans les Conditions générales de vente des Vendeurs tiers consultables sur la rubrique dédiée à ce Vendeur sur la Marketplace du « Club By ». Les modalités de retours y sont également indiquées.

Les frais et modes de livraisons sont également indiqués lors de la prise de la commande de l'acheteur sur la plateforme du « Club By ».

Le suivi du colis pourra s'effectuer en contactant directement le Vendeur tiers. Il en va de même si le produit n'a pas été livré à la date prévue. L'Acheteur pourra contacter le Vendeur tiers directement aux coordonnées indiquées dans les mentions légales ou dans les Conditions générales de vente de celui-ci ou encore en passant par la rubrique Marketplace du « Club By » en cliquant sur le bouton « contacter le fournisseur ».

L'Acheteur pourra procéder à l'annulation de la vente conformément à l'article L. 216-2 du Code de la consommation par lettre recommandée avec accusé de réception ou tout autre support durable, si après injonction de livrer dans un délai raisonnable, le Vendeur tiers n'a toujours pas procédé à la livraison.

Il convient pour l'Acheteur de vérifier l'état ainsi que le contenu du colis au moment de sa réception. En cas d'anomalie ou manquement, il doit immédiatement en informer le Vendeur tiers, soit directement, soit par l'intermédiaire de la fonctionnalité mise à disposition sur la Marketplace du « Club By ».

En cas de remise contre signature, l'Acheteur se devra alors de motiver sa déclaration. Aucune réclamation ne sera possible au-delà d'un délai de 10 jours si le colis a été remis en main propre à l'Acheteur, conformément à l'article L. 224-65 du Code de la consommation.

Ne constitue pas un défaut imputable au Vendeur tiers tout manquement d'exécution relevant du consommateur ou d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, ou encore d'un cas de force majeure.

## Article 11 : Droit de rétractation

Les Acheteurs qui procèdent à un achat en tant que consommateur bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception du produit.

Le délai de rétractation commence à courir à compter du moment où l'Acheteur ou un tiers autre que le transporteur désigné par l'Acheteur, prend physiquement possession du bien. En cas de délais de livraisons différents pour une même commande, le délai de rétractation commence à courir à compter de la réception du dernier produit.

Le droit de rétractation s'exerce soit directement auprès du Vendeur tiers, soit par courriel via le « Club By » en passant par la rubrique dédiée sur la Marketplace « Contacter le vendeur ».

L'Acheteur pourra procéder à cette demande par toute déclaration dénuée d'ambiguïté ou par l'envoi du formulaire de rétraction ci-dessous :

« À l'attention de ..... ayant son siège social .....

*Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur*

FISKAGROUP - SAS au capital de 4.000 euros  
RCS PARIS 832 291 348 - 12 Bis rue Pergolèse 75116 PARIS

*la vente du bien ci-dessous :*

*Commandé le (\*)/reçu le (\*) :*

*Nom du (des) consommateur(s) :*

*Adresse du (des) consommateur(s) :*

*Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :*

*Date :*

*(\*) Rayez la mention inutile. »*

Les Produits doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, avec leur étiquette et leurs éventuels accessoires, dans un état impeccable (pas d'odeur, pas de salissure, pas de trou, etc.) de revente à l'adresse indiquée dans les Conditions générales de vente du Vendeur tiers.

La responsabilité de l'Acheteur pourra être engagée en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

En cas de renvoi de la commande, la société FISKAGROUP remboursera l'Acheteur des sommes versées, conformément aux Conditions générales de vente du Vendeur tiers sous 14 jours à compter de la réception du produit par le Vendeur tiers.

La société FISKAGROUP effectuera ce remboursement selon le même moyen que celui utilisé par l'Acheteur pour sa commande, sauf accord exprès de celui-ci pour qu'il utilise un autre moyen de paiement.

## **Article 12 : Garanties**

Les différentes garanties applicables sont propres aux différents Vendeurs tiers et indiquées dans leur Conditions générales de vente.

Toutefois, certaines garanties légales restent applicables à tous les Vendeurs, à savoir la garantie des articles L. 217-4 et suivant du code de la consommation, selon laquelle le Vendeur tiers est tenu des défauts de conformité du bien vendu.

Le Vendeur tiers est également tenu d'après les articles 1641 et suivants du Code civil de la garantie des vices cachés.

### **IV) Responsabilité**

En aucun cas, le Site ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de rupture des services et avantages, de force majeure, de dysfonctionnement, perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des moyens de télécommunications. Le Site n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

L'utilisation du Site et de ses Services par l'Utilisateur implique la connaissance et l'acceptation par celui-ci des caractéristiques et limites afférentes au réseau Internet, et notamment en ce qui concerne sa fiabilité.

L'Utilisateur est informé que la Société peut être amenée à interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons techniques, et notamment pour en effectuer la maintenance. L'Utilisateur accepte expressément ses interruptions et renonce à exercer une quelconque réclamation à ce sujet, quelques soient les circonstances de ladite interruption.

Le Site ne saurait en aucune circonstance être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau empêchant le bon fonctionnement du Site, toute suppression ou perte de donnée, toute conséquence d'un virus, bug, anomalie ou défaillance informatique, ainsi que plus généralement de tout dommage causé à l'ordinateur ou autre équipement utilisé par l'Utilisateur pour accéder au Site - étant entendu que la présente liste n'est pas limitative.

**Force majeure** : au sens de l'article 1148 du code civil, sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée d'un mois, les présentes CGVU pourront être immédiatement résiliées par la partie lésée. De façon non exhaustive, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou de La Poste, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux Utilisateurs.

L'illégalité ou la nullité totale ou partielle d'une disposition de ces CGUV n'aura aucun impact sur la validité et l'application des autres dispositions. La société FISKAGROUP dispose, dans un tel cas, du droit de remplacer la disposition par une autre disposition valable et de portée similaire.

## **V) Propriété intellectuelle**

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site sont protégés au titre du droit des marques et du droit d'auteur, et sont la propriété exclusive de la société FISKAGROUP.

Le Site et tous leurs éléments, à savoir les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres, images, photographies, sons, vidéos, bases de données, applications informatiques, etc. et tous autres éléments graphiques ou visuels reproduits, représentés ou accessibles via le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la Propriété Intellectuelle pour le monde entier.

Les contenus des Abonnements sont protégés au titre du droit à l'image et du droit d'auteur conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle en France, et les législations étrangères régissant les droits de la propriété intellectuelle, à savoir notamment le droit d'auteur et les droits voisins, le droit des dessins et modèles, le droit des brevets et le droit des marques.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, personnel et non commercial sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la Propriété Intellectuelle est autorisée.

Toute reproduction, adaptation ou représentation, totale ou partielle du Site et de son contenu, y compris des vidéos, et de tous autres éléments graphiques ou visuels ou de tout ou partie des éléments se trouvant directement sur le Site ou indirectement lié au Site est strictement interdite.

L'Utilisateur s'interdit également :

- L'extraction par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu du Site et des vidéos sur tout autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu du Site Internet et des vidéos, quelle qu'en soit la forme.

La création d'un lien hypertexte, même simple ne peut se faire qu'avec l'autorisation du Site, et sous réserve qu'aucune confusion ne puisse exister dans l'esprit des internautes sur l'identité du site ou la provenance des informations.

## **VI) Données personnelles**

La société FISKAGROUP qui édite et exploite le Site est responsable de traitement au sens de la Réglementation en vigueur (comprenant le Règlement (UE) n°2016/679 sur la protection des données à caractère personnel applicable à compter du 25 mai 2018, la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi Informatique et Liberté modifiée, et toute réglementation complétant, amendant ou remplaçant ces derniers).

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur susceptibles d'être collectées et traitées par la Société (à savoir nom, prénom, date de naissance, nom d'utilisateur, e-mail, adresse postale et téléphone) sont nécessaires à la gestion du Compte Abonné et des Abonnements, et aux relations commerciales du Site.

Elles peuvent être transmises aux partenaires commerciaux, techniques, fournisseurs et tiers indépendants (Europe) qui contribuent aux relations contractuelles de la Société, concernant notamment l'exécution des Services, de la gestion du Site, l'exécution, le traitement et le paiement des Abonnements. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre au Site et à l'Application d'améliorer et personnaliser les Services proposés.

Ces informations et données sont conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre au Site d'améliorer et personnaliser les Services proposés.

Conformément à la Réglementation en vigueur, l'Utilisateur, justifiant de son identité, dispose d'un droit d'accès et de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il peut exiger du responsable de traitement que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées les données à caractère personnel le concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Dans ce cas, il suffit de faire la demande par e-mail à l'adresse [info@leclubby.com](mailto:info@leclubby.com).

Conformément à la Réglementation en vigueur, la demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité valide portant la signature de l'Utilisateur et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

De la même manière, les héritiers d'une personne décédée justifiant de leur identité peuvent, si des éléments portés à leur connaissance leur laissent présumer que les données à caractère personnel la concernant faisant l'objet d'un traitement n'ont pas été actualisées, exiger du responsable de ce traitement qu'il prenne en considération le décès et procède aux mises à jour qui doivent en être la

conséquence. Lorsque les héritiers en font la demande, le responsable du traitement doit justifier, sans frais pour le demandeur, qu'il a procédé aux opérations exigées en vertu de l'alinéa précédent.

A des fins de sécurité et de fiabilité de l'utilisation du Site, les identifiants de connexion liés aux Comptes Abonnés seront conservés durant 3 mois.

## **VII) Convention de preuve**

Conformément à l'article 1316-2 du Code Civil, les parties entendent fixer, dans le cadre des prestations, les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante. Les dispositions qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article.

Le Site et l'Utilisateur s'engagent à accepter qu'en cas de litige, les données issues de tout enregistrement informatique, numérique, e-mail ainsi que tout élément transmis par le client constituent la preuve de l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente. Les Parties acceptent irrévocablement qu'en cas de litige, la portée de ces documents, informations et enregistrements est celle accordée à un original, au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

## **VIII) Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes CGUV et mentions légales sont soumises au droit français.

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Tout différend relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution, la non-exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente régissant les rapports entre le Site et l'Utilisateur sera soumis aux Tribunaux français.