

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le site internet du «Club by» et sa plateforme sont un service de la Société FiskaGroup, SAS au capital de 4.000 euros, ayant pour numéro SIREN 832 291 348, dont le siège social est situé 12 bis, rue PERGOLESE, 75116 PARIS, représentée par JMBLC SERVICES elle-même représentée par Monsieur Marc Chapoutier-Troesch.

Date de dernière mise à jour : 25 mai 2020

- Pack : il s'agit d'un regroupement de produits et services proposés dans un ensemble. La souscription à un pack permet l'obtention de services et produits gratuits ou de bénéficier d'offres privilégiées sur certains services et produits.
- Le « Club by » : on entend par « Club by » le site internet ou la plateforme qui permet de procéder à l'achat des différents Pack proposés par la société Fiskagroup. Il s'agit également d'une plateforme permettant aux souscripteurs d'entrer en relation avec les différents Partenaires référencés et de bénéficier ainsi d'offres privilégiées sur de nombreux produits et services.
- Les Souscripteurs : on entend par Souscripteur le professionnel ayant souscrit au Pack proposé ou à un de ses produits ou services
- Le Prestataire : Personne ou société/entreprise fournissant des prestations pour les Souscripteurs du Pack, dans le cadre d'une relation contractuelle avec FiskaGroup.
- Fiskanet : Le site internet Fiskanet et sa plateforme sont au service de la Société Prestataire FiskaSoft, SAS au capital de 2.000 euros, ayant pour numéro SIREN 808 577 613, dont le siège social est situé 68 rue Principale, 57800 BETTING, représentée par Monsieur Marc CHAPOUTIER-TROESCH, Président. Il vise à accompagner les vendeurs à domicile indépendants dans la rédaction des déclarations et attestations, grâce à ses différents outils.
- « Pretty Cash » : il s'agit d'une application de comptabilité en ligne.
- Le site internet « FiskaGroup » : site internet récapitulant les différents services proposés par FiskaGroup et résumant les activités de la société.

Article 1 - Préambule

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes des produits et services réalisés par la Société FiskaGroup, SAS au capital de 4.000 euros, ayant pour numéro SIREN 832 291 348, dont le siège social est situé 12 bis, rue PERGOLESE, 75116 PARIS ou ses sous-traitants.

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente lors de l'achat des services et produits proposés par le Pack. Tout achat vaut acceptation des présentes Conditions générales de vente.

Article 2 – Contenu du Pack

Le Pack comprend l'ensemble des services et produits figurant sur le site internet « FiskaGroup » ou le « Club by » décrits comme accessibles et compris dans le Pack contre paiement. Les caractéristiques de chaque services y sont décrits et présentés. Toutefois, en cas d'erreur, ou omissions concernant la description, la responsabilité de FiskaGroup ne pourra être engagée.

Les services sont fournis par FiskaGroup directement ou par ses Prestataires.

Le choix et l'achat du Pack ou d'un service est de la seule responsabilité du Souscripteur.

L'accès et l'utilisation des différentes application ou plateformes sont soumis aux conditions suivantes :

- le droit d'usage concédé au Souscripteur est non exclusif et non cessible
- les applications et plateformes ne peuvent être utilisées que par le Souscripteur, pour ses besoins propres
- les applications et plateformes sont conçues pour satisfaire le plus grand nombre d'utilisateurs, FiskaGroup ne peut donc pas garantir son adaptation aux besoins spécifiques du Souscripteur
- l'utilisation des applications et plateformes l'est sous la seule responsabilité du Souscripteur, qui est considéré comme ayant les connaissances nécessaires à leur bonne utilisation.

Article 3 - Achat

Afin de procéder à l'achat du Pack ou de ses différents services proposés à un prix forfaitaire préférentiel ou sur devis, il est nécessaire de se rendre sur le site du « Club by » ou « FiskaGroup » et de sélectionner l'offre proposée en cliquant sur le bouton « J'en profite ». Des renseignements seront alors demandés par l'ouverture d'une nouvelle fenêtre. Les champs obligatoires sont désignés par un astérisque. Il conviendra après confirmation de communiquer les coordonnées bancaires afin de procéder au paiement par les modalités et moyens décrits ci-dessous.

Un mail de confirmation sera envoyé au Souscripteur après paiement, récapitulant l'ensemble de son achat.

Article 4 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes et notamment éco-participation...) hors participation aux frais de traitement et d'expédition éventuels précisée lors de l'achat (sauf dispositions particulières différentes).

Certaines prestations offertes sur tarifs préférentiels dont bénéficient les Souscripteurs se feront sur devis ou contrats, acceptés par le Souscripteur.

Article 5 - Paiement

Nous rappelons que le fait de valider l'achat implique l'obligation à la charge du Souscripteur de payer le prix en euros indiqué.

Le paiement s'effectuera en ligne sous forme de prélèvement automatique mensuel. Ainsi, suite au choix du Pack, le Souscripteur se devra de renseigner ses coordonnées bancaires nécessaires dans les cases prévues à cet effet. En cas d'erreur dans les informations communiquées, un mail sera envoyé au Souscripteur dans les plus brefs délais afin de lui demander de corriger cette erreur. En cas d'expiration du mode de prélèvement durant la période d'abonnement, un mail lui sera envoyé un mois avant la date d'expiration indiquée, afin de lui rappeler de renouveler son mode de paiement. En cas de non-renouvellement ou de non-rectification, FiskaGroup pourra être amené à bloquer vos accès jusqu'à rectification ou renouvellement.

Pour les codes promos, il n'est possible d'utiliser qu'un seul code promo par commande. Si son utilisation ne couvre pas l'entièreté de la commande, le reste du règlement devra s'effectuer par carte bancaire.

Notre site a également adopté le système de cryptage SSL afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

Article 6 – Exécution des prestations et accès aux différents services

L'ensemble des prestations seront fournies par FiskaGroup ou ses Prestataires dans les meilleurs délais ou dans les délais indiqués pour chaque prestation (mensuel/annuel...), ou dans les cas concernés, dans les meilleurs délais après réception du devis signé par le Souscripteur.

Les différentes plateformes seront accessibles après achat et création d'un compte sur la plateforme en question par le Souscripteur. Ainsi, suite à son achat, le Souscripteur se devra de se rendre sur les différentes plateformes comprises dans le Pack et mentionnées sur le Site internet « FiskaGroup » et le « Club by » Afin de procéder à la création de son compte avec identifiant et mot de passe. Un e-mail de confirmation lui sera envoyé suite à la bonne création de son compte.

A noter que le site internet du « Club by » permettant de mettre en relation les Souscripteurs et les Partenaires pour bénéficier de produits à des prix préférentiels répond à ses propres Conditions générales de ventes qui devront être acceptées lors de la création du compte sur ledit site et/ou avant passation de la commande. La visite du site internet du «Club by» et/ou la validation de votre commande vaut donc acceptation de ses propres Conditions générales de vente. Ce site comprend également des Conditions générales de ventes distinctes pour sa rubrique "Marketplace" qui devront également être acceptés par le Souscripteur avant passation de la commande via cette rubrique.

En ce qui concerne dans un second temps la réalisation des prestations relevant du service fiscal et social (notamment déclarations CFE, DES, enregistrements...), la création d'un compte sur la plateforme Fiskanet est nécessaire. La création se fait automatiquement à partir des données recueillies suite à l'achat du Pack ou du service. La création du compte sur cette plateforme est

dès lors nécessaire pour la bonne réalisation de ces prestations. Ceci, dans le Respect du règlement en vigueur concernant le traitement des données personnelles.

Enfin, en ce qui concerne l'utilisation de la plateforme « Pretty Cash », la création d'un compte est également nécessaire suite à l'achat. Le Souscripteur devra alors s'y rendre et créer lui-même son compte. Il devra également procéder à la signature des différents contrats permettant de garantir la sensibilité des différentes prestations à fournir. Ces étapes sont nécessaires afin de procéder à la réalisation des prestations et à l'utilisation de l'application.

A noter, que si les coordonnées bancaires indiquées ne permettent pas le prélèvement, du fait d'une erreur d'information ou d'expiration, FiskaGroup pourra être amené à bloquer les accès au Souscripteur jusqu'à rectification permettant la reprise du prélèvement automatique.

Article 7 – Droit de rétractation

Le présent Pack étant réservé aux professionnels, en tant que professionnel le Souscripteur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation.

Article 8 - Service clientèle

Pour toute réclamation ou contestation ou pour faire jouer les garanties légales ou les garanties commerciales, quel qu'en soit l'objet (achat d'un bien, d'une prestation de service, bénéfice ou non d'une réduction ou d'un bon d'achat, etc...) Le Souscripteur devra contacter FiskaGroup. Ainsi, toute réclamation ou contestation pourra se faire via l'adresse mail suivante : info@fiskagroup.com

Article 9 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur les différentes applications, sites ou documents, contenus dans le Pack sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle des sites ou des espaces en question, ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur les sites ou espaces en question est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur les sites ou espaces en question sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

Article 10 – Responsabilité

FiskaGroup ainsi que Prestataires s'engagent à réaliser les prestations conformément aux règles de l'art et de la meilleure manière, aux termes et conditions de l'accord, ainsi que dans le respect des dispositions légales et réglementaires applicables.

FiskaGroup et ses Prestataires n'encourront pas de responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits ou services proposés.

Nous rappelons qu'il est prudent de procéder à la sauvegarde des données contenues dans les produits ou services achetés. FiskaGroup et ses Prestataires ne saurait être responsables de toutes pertes de données, fichiers ou des dommages définis au paragraphe précédent. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits ou services, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de FiskaGroup. FiskaGroup et ses Prestataires ne pourront voir leur responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une utilisation professionnelle des produits ou services vendus. FiskaGroup et ses Prestataires ne sauraient être responsables au titre des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits ou services réalisés.

Le Souscripteur s'engage à mettre à disposition de FiskaGroup et de ses Prestataires, dans les délais convenus, l'ensemble des informations et documents indispensables à la bonne réalisation de la prestation ainsi qu'à la bonne compréhension des problèmes posés. FiskaGroup et ses Prestataires ne pourront être tenus responsable de la mauvaise communication, ou d'un éventuel défaut de communication d'informations ou documents par le Souscripteur dans les délais impartis.

Article 11 – Force majeure

Les parties ne peuvent être tenus responsables d'une non-exécution ou d'un retard d'exécution des obligations, en cas de force majeure telle que définie à l'article 1218 du Code civil.

La partie constatant un cas de force majeure devra en informer l'autre dans les meilleurs délais.

En cas de simple suspension de l'obligation, cette dernière reprendra son exécution normale dans les meilleurs délais, dès la disparition de la cause de cette suspension. Si toutefois, il s'agit d'un empêchement définitif, les présentes sont résolues de plein droit après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception par la partie la plus diligente.

Article 12 - Droit applicable – litiges – traitement des réclamations

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

Pour toute réclamation vous pouvez contacter le service clientèle de FiskaGroup.

Article 13 – Durée du contrat

La souscription au Pack suppose un engagement de la part du Souscripteur pour une durée de 12 mois. Un mois avant la date anniversaire, un mail sera envoyé au Souscripteur, afin de lui offrir la possibilité de se désabonner à l'expiration de ces 12 mois. A défaut de réponse,

l'abonnement est reconduit par tacite reconduction, sans engagement chaque mois. Le Souscripteur pourra alors à tout moment se désabonner par l'envoi d'un mail.

A noter cependant que si le Souscripteur a eu recours à l'offre de Leasing disponible dans la rubrique dédiée sur le « Club by », son abonnement est automatiquement annexé au leasing et ne pourra donc être résilié durant toute la durée du leasing. Ce n'est qu'à son expiration qu'il sera possible pour le Souscripteur de se désabonner du « Club by » à tout moment.

Afin de se désabonner du « Club by » les Souscripteurs ont la possibilité d'envoyer un mail à l'adresse suivante : info@leclubby.com. La demande sera alors traitée dans les meilleurs délais suivant sa réception.

Article 14 – Protection des données personnelles – loi relative à la protection des données personnelles et règlement général sur la protection des données

Le traitement des données personnelles recueillies a pour responsable la société FiskaGroup pour les données à caractère personnel collectées.

Ce traitement a pour finalité : L'identification du Souscripteur et la réalisation des différents produits et services. Toutes les informations demandées ont un caractère obligatoire et le cas échéant la réalisation ou l'exploitation des différents services proposés.

Le Souscripteur dispose selon la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 du droit de s'opposer à fournir ses données personnelles, ainsi que d'un droit d'accès, de rectification et, sous réserves des dispositions légales applicables à la matière, de limitation du traitement, de portabilité et de suppression des données le concernant, le responsable du traitement étant le délégué du représentant légal de la société FiskaGroup. Le souscripteur peut exercer ses droits par courrier en utilisant les coordonnées des présentes conditions générales, en mentionnant ses nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de sa pièce d'identité.

A noter cependant que pour certains des services proposés, le Souscripteur concerné par le traitement ne peut bénéficier des différents droits énoncés ci-dessus (droit à l'effacement, à la limitation, d'opposition et de retrait du consentement). Les données se devant d'être conservées pour répondre aux différents demandes administratives pouvant être formulées par les différents organismes publics concernés par la prestation effectuée.

Au terme de la relation contractuelle, les données devront être conservées jusqu'à l'expiration de toutes obligations légales.

Les données ne seront communiquées qu'à des Prestataires, et uniquement pour les besoins de son activité propre de relation avec les Souscripteurs et la bonne réalisation ou exploitation des services et produits proposés.

Le Souscripteur dispose du droit de déposer une réclamation devant la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

Le Souscripteur, reconnaît avoir été informé de ses droits en matière de données personnelles avant tout achat, et autorise expressément FiskaGroup à conserver et utiliser dans les termes du présent document, les données à caractère personnel qu'il a recueillies sur lui. La durée d'utilisation des données à caractère personnel des Souscripteurs, est fixée à 36 mois à compter

de la date du dernier achat du Souscripteur Au-delà, et afin de respecter ses obligations légales, FiskaGroup procède à l'archivage sécurisé de ces données, qui ne sont plus utilisées dans le cadre de la relation client.

Sans préjudice de ce qui précède, conformément aux dispositions légales, vous êtes informé du fait que vous pouvez, si vous le souhaitez, vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur cette liste qui s'impose à tous les professionnels dans les conditions prévues par la loi et la réglementation.